

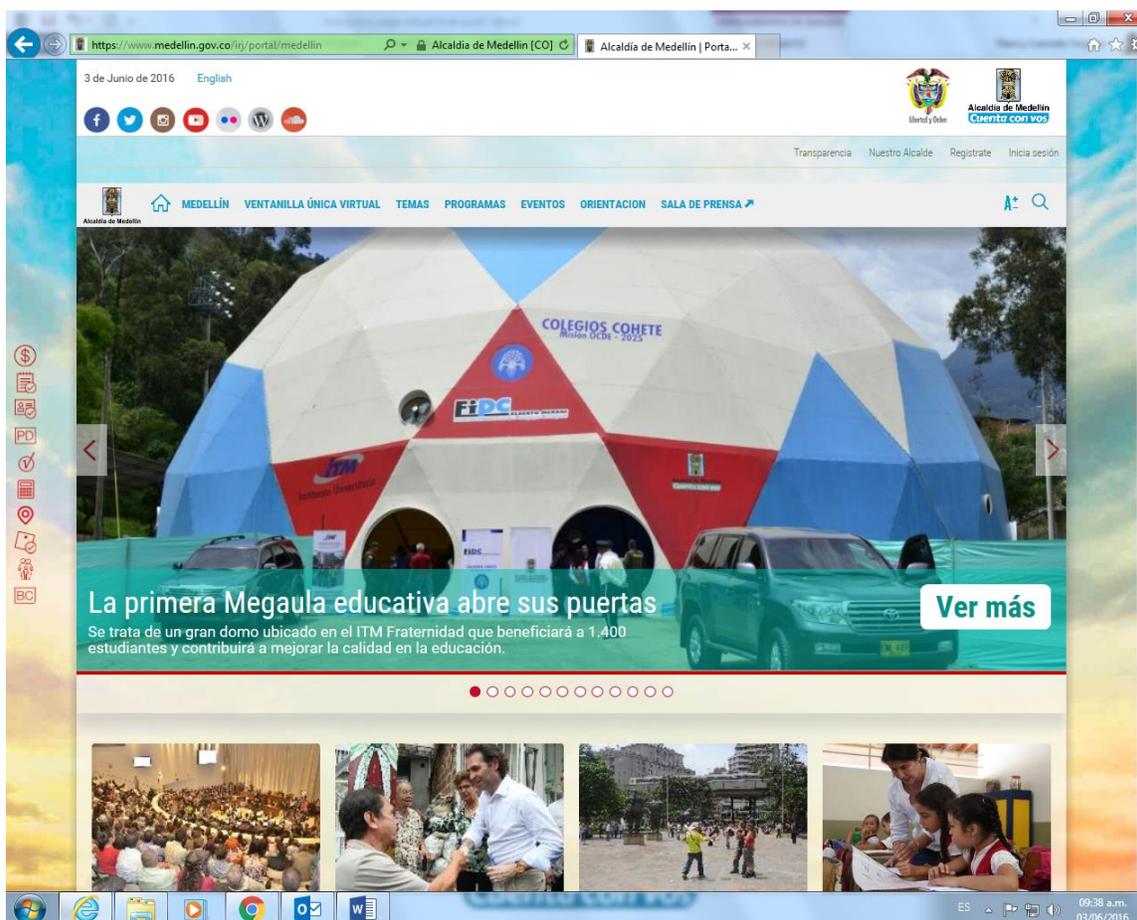


Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos

INSTRUCTIVO PARA EL PAGO VIRTUAL DE LOS IMPUESTOS

PARA ACCEDER AL SERVICIO DEBE SOLICITARLE A SU BANCO LA SEGUNDA CLAVE DE SU CUENTA Y RESLIZAR LOS SIGUIENTES PASOS.

1. Ingrese a la Página <http://www.medellin.gov.co>



Centro Administrativo Municipal
Calle 44 N°52 – 165
Línea Única de Atención Ciudadanía: 44 44144
Conmutador 385 55 55

www.medellin.gov.co



2. Da clic en el botón de pagos.

The screenshot shows the Medellín municipal website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'MEDELLÍN', 'VENTANILLA ÚNICA VIRTUAL', 'TEMAS', 'PROGRAMAS', 'EVENTOS', 'ORIENTACION', and 'SALA DE PRENSA'. Below this is a grid of 15 service icons. An arrow points to the 'Pago de impuestos' icon, which is located in the second row, second column. Other icons include 'Catálogo de mapas', 'Centro de Bienestar Animal La Perla', 'Chat tributario', 'Contrataciones', 'Conoce tu cuadrante', 'Gabinete municipal', 'Impuesto Predial', 'Manual de identidad corporativa', 'Manual de servicio a la ciudadanía', 'Medellin joven', 'Participación ciudadana', 'Pico y placa', 'Plan de Desarrollo', 'Plan de ordenamiento territorial', 'Portal Tributario', 'Peticiónes, quejas, reclamos y sugerencias', 'Seguridad en línea', 'Sisben', and 'Unidad Familia Medellín'. At the bottom of the page, there is a 'Conglomerado Público' section with various departmental links and a system tray showing the date and time as 04:44 p.m. on 09/06/2016.





3. Si ya está registrado en el portal, ingrese con su usuario que es su documento de identidad, digite su clave y continúe con el paso 9, sino regístrese dando clic en el botón **clic aquí**.

Para acceder al servicio de **Pago de Impuestos** digite los siguientes datos.

Documento:

Clave:

[¿Olvidó su clave?](#)

Ingresar

Si aún no se ha registrado en el Portal de la Ciudad de Medellín dé [Clic Aquí](#) y vuelva a acceder al servicio cuando haya recibido su clave al correo electrónico.

AQUÍ TAMBIÉN PUEDES PAGAR TU FACTURA DE VALORIZACIÓN

Si ya has utilizado este sitio para pagar el impuesto predial ingresa con el mismo usuario y contraseña. **Si ingresas por primera vez debes registrarte.**

Si tu factura tiene las opciones de pago mensual y pago total, el sistema te permitirá pagar solo la cuota mensual. El pago total se deberá hacer de manera presencial.

En el caso de la factura de valorización, el servicio no está habilitado para el pago con tarjetas de crédito.

La opción de pago se habilita hasta la fecha de vencimiento mensual de cada factura. No se podrán pagar facturas vencidas.



4. Para registrarse debe diligenciar todos los datos de este formulario y dar clic en siguiente.

Registro de Usuario

Tipo de Sociedad:*	Seleccione...	
Tipo de Identificación:*	Seleccione...	
Número de Identificación:*	<input type="text"/>	
Nombre/Razón Social:*	<input type="text"/>	
Apellidos:*	<input type="text"/>	
Correo Electrónico:*	<input type="text"/>	
Dirección*	<input type="text"/>	
Teléfono*	<input type="text"/>	
Celular (opcional):	<input type="text"/>	
País:*	Colombia	✓
Departamento:*	ANTIOQUIA	✓
Ciudad:*	MEDELLÍN	✓
Barrio (opcional):	<input type="text"/>	

SIGUIENTE



5. Responde el cuestionario

Alcaldía de Medellín

MEDELLÍN VENTANILLA ÚNICA VIRTUAL TEMAS PROGRAMAS EVENTOS ORIENTACION SALA DE PRENSA

Cuestionario

Sr. usuario, para responder las siguientes preguntas debe tener en cuenta sus datos históricos como contribuyente, proveedor, proponente o propietario del Municipio de Medellín, esto con el fin de facilitar su registro y brindarle seguridad en las transacciones en línea que usted luego va a poder realizar.

Tenga por lo tanto a su alcance sus documentos o trate de recordar los datos requeridos.

¿HA TENIDO USTED CONTRATOS CON EL MUNICIPIO DE MEDELLÍN??

No
 Si

¿CUAL TELEFONO TIENE USTED REGISTRADO COMO PROVEEDOR CON EL MUNICIPIO DE MEDELLÍN??

2519482
 2536727
 2664971
 3531343
 5461077
 NO TIENE

¿CUAL DE LAS SIGUIENTES DIRECCIONES ES LA QUE TIENE REGISTRADA COMO PROVEEDOR DEL MUNICIPIO DE MEDELLÍN??

CARRERA 73 # 28- 59
 CL 45 59 57
 CL 49 50 21 OF 1607
 CR 46 7 40 OF 702
 CR 95 42C 02
 NO TIENE

[REGRESAR](#) [SIGUIENTE](#)

ES 10:33 a.m. 03/06/2016





6. Revise su correo electrónico para conocer la clave que le asignó el Municipio de Medellín. Luego da clic en **Inicia sesión** en la parte superior de la página, digita su usuario y clave, automáticamente el sistema le solicitará que cambie su clave. Le recomendamos que la cambie periódicamente y no la revele.

3 de Junio de 2016 English

Alcaldía de Medellín | Portal... x

Alcaldía de Medellín
Libertad y Orden
Cuenta con vos

Transparencia Nuestro Alcalde Regístrate Inicia sesión

MEDELLÍN VENTANILLA ÚNICA VIRTUAL TEMAS PROGRAMAS EVENTOS ORIENTACION SALA DE PRENSA

Cambie su Contraseña

Sr(a). Nancy Leonela Vergara Vergara, Por su seguridad debe cambiar la contraseña

Documento:

Nueva clave:

Confirme su nueva clave:

ACEPTAR CANCELAR

Alcaldía de Medellín
Dirección: Calle 44 N 52 - 165 Centro Administrativo la Alpujarra - Palacio Municipal.
Línea única de Atención a la Ciudadanía: 44 44 144 o en la Línea Gratuita Nacional 01 8000 411
144. atencion.ciudadana@medellin.gov.co

Línea Única de Atención a la Ciudadanía Correo electrónico Línea Gratuita Nacional Intranet

ES 03:54 p.m. 03/06/2016





Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos

7. Después de cambiar su clave das clic en **continuar**.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.medellin.gov.co/portal/nmedellin/cambie-su>. The page title is "Cambia su Contraseña". A central message box states "La contraseña se ha actualizado" (The password has been updated) and contains a blue button labeled "CLIC AQUÍ PARA CONTINUAR" (Click here to continue). Below this, the website provides contact information for the Alcaldía de Medellín, including the address, phone numbers for the Citizen Attention Line and National Free Line, and email addresses. A footer section lists various services like Radio Institucional, Televisión Institucional, Gobierno en línea, Colombia Compra Eficiente, and Hora legal colombiana. The Windows taskbar at the bottom shows the date as 03/06/2016 and the time as 04:00 p.m.



Centro Administrativo Municipal
Calle 44 N°52 – 165
Línea Única de Atención Ciudadanía: 44 44144
Conmutador 385 55 55

www.medellin.gov.co



8. De clic en botón de pago de impuestos.

The screenshot shows the Medellín government website interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: MEDELLÍN, VENTANILLA ÚNICA VIRTUAL, TEMAS, PROGRAMAS, EVENTOS, ORIENTACION, and SALA DE PRENSA. Below the navigation bar, there is a grid of service icons. The icon for 'Pago de impuestos' (Tax Payment) is highlighted with a black arrow. Other icons include Chat tributario, Contrataciones, Gabinete municipal, Participación ciudadana, Pico y placa, Plan de Desarrollo, Plan de ordenamiento territorial, Portal Tributario, Peticiones, quejas, reclamos y sugerencias, Sisben, and Unidad Familia Medellín. Below the grid, there is a section titled 'Conglomerado Público' with various service buttons such as Despacho del Alcalde y Primera Dama, Apoyo, Servicios y Contratación, Educación, Cultura, Participación y Deporte, Gobierno, Seguridad y Prevención, Área Económica y Hacienda, Tecnología, Innovación y Emprendimiento, Gestión Territorial y Gerencias, Salud, Inclusión, Familia, Mujeres y Juventud, Medio Ambiente, Infraestructura, Planeación y Movilidad, Entidades Descentralizadas, and Información pública. The bottom of the page shows a Windows taskbar with the time 09:40 a.m. and date 03/06/2016.





9. Visualice sus facturas y seleccione la que desea cancelar dando clic en **pagar**.

Señor Contribuyente le recomendamos **no realizar** los pagos con tarjetas desconocidas ni utilizar tramitadores. Los pagos fraudulentos lo harán inmerso en una investigación penal. Si por algún motivo su transacción es reversada por su entidad bancaria, su deuda será cargada con los respectivos intereses por mora.

He leído y acepto los términos y condiciones

Contribuyente	Descripción	Vencimiento	Factura	Valor	
1128280711	Impuesto predial - Trimestral	2016-05-16	0001216090155630	\$ 991,021.00	
1128280711	Industria y Comercio	2016-06-23	0000000014063966	\$ 345,529.00	

« Primera Página 1 de 1 Última »

Línea Única de Atención a la Ciudadanía (574) 44 44 144

Correo electrónico Atención Ciudadana

Línea Gratuita Nacional 01 8000 411 144

Intranet Intranet

Radio institucional Televisión institucional Gobierno en línea Colombia Compra Eficiente Hora legal colombiana

Horario de atención:
Lunes a jueves 7:30am a 12:30m y 1:30pm a 5:30pm.
Viernes: 7:30am a 12:30pm y 1:30pm a 4:30pm.
Horario extendido solo en el Centro de Servicios La Alpujarra: Lunes a viernes 6:30am a 6:00pm.

Ayudas:
Glosario / Correo remoto / Monitoreo y desempeño del sitio / Manual de identidad gráfica

Políticas:
Política de privacidad y condiciones de uso / Política editorial y de actualización

Dirección:





10. Seleccione la opción tarjeta de crédito o débito y da clic en proceder con el pago.

RESUMEN DEL PAGO

Recibo de pago N°.: 0001216090155630
Nombre: NANCY LEONELA VERGARA VERGARA
E-mail: leonelavergara@gmail.com
Total a pagar: COP 991,021.00

INFORMACIÓN PARA EL PAGO

Tarjeta de crédito

VISA MasterCard

Débito a cuentas corrientes y de ahorro

pse

Para usar este medio de pago usted debe tener su cuenta habilitada para operaciones por Internet. Para mayor información vea el documento [Procedimientos entidades financieras - pagos PSE](#).

PlacetoPay.com

McAfee SECURE

PCI Compliant

Control Case

GeoTrust SECURED 2016-06-03 UTC

Alcaldía de Medellín

Windows taskbar: 04:04 p.m. 03/06/2016



11. Seleccione el banco de su preferencia.

RESUMEN DEL PAGO

Recibo de pago N°.: 0001216090155630
Nombre: NANCY LEONELA VERGARA VERGARA
E-mail: leonelavergara@gmail.com
Total a pagar: COP 991,021.00

INFORMACIÓN PARA EL PAGO

Indique el tipo de cuenta con la cual realizará el pago.
Persona ▾
Seleccione de la lista la entidad financiera con la cual desea realizar el pago.
Seleccione uno ▾

Proceder con el pago Cancelar

Placetopay
McAfee SECURE
PCI Compliant
GeoTrust SECURED
Alcaldía de Medellín



Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos

12. Digite el E-mail registrado en PSE, si no se ha registrado da clic en **quiero registrarme ahora** y sigue las instrucciones. Luego da clic en **seguir**.

ach pse

Fácil, rápido y seguro

PSE - Pagos Seguros en Línea / Persona Natural

Persona natural Persona jurídica

Soy un usuario registrado Quiero registrarme ahora

E-mail

Abandonar el pago Seguir

ach

Para mayor información comunícale con nosotros
en Bogotá +57 (1) 3808890 opción 2

ES 04:06 p.m. 03/06/2016



Centro Administrativo Municipal
Calle 44 N°52 – 165
Línea Única de Atención Ciudadanía: 44 44144
Conmutador 385 55 55

www.medellin.gov.co



13. Ya está en la sucursal virtual de su banco, Ingrese el usuario de su cuenta bancaria.

Bancolombia Botón de Pagos – PSE

Tienda virtual o recaudador: **MUNICIPIO DE MEDELLIN** 19 de Febrero de 2015 08:22:29 AM
Dirección IP: 190.248.129.54

Para pagar con Bancolombia, seleccione en "Tipo de cliente" si es Persona o Empresa, luego ingrese los datos solicitados y haga clic en el botón "Continuar".

Ingreso Datos
Personas

Tipo de cliente:
Persona

Por favor ingrese su Usuario

[¿Olvidó su Usuario?](#)

Continuar **Cancelar**

Bancolombia a un clic
Solicita aquí documentos, créditos o tarjetas de crédito.

¿HACE CUÁNTO NO CAMBIAS TU CLAVE?
Recuerda cambiarla periódicamente para evitar fraudes

Facturanet
Para pagar la factura del celular, Facturanet ofrece muchas ventajas.
[Aprende cómo aquí](#)

Desde ahora podrás inscribir tus facturas a través de la **Sucursal Virtual Personas** y realizar el pago de las mismas desde la **comodidad de tu casa**.
[Si quieres saber cómo hacerlo, ingresa aquí](#)

[Seguridad](#) [Política de Privacidad](#) [Términos y Condiciones](#) [Preguntas Frecuentes](#)

Copyright 2000 - 2015 TODO1 Services, Inc. Todos los derechos reservados.





14. Ingrese la clave de su cuenta.

Bancolombia

Botón de Pagos – PSE

19 de Febrero de 2015 8:23:02 AM
Dirección IP: 190.248.129.46

Inicio - PSE

Imagen y Frase de Seguridad seleccionadas:

Verifique que su imagen y frase de seguridad sean correctas, de esta manera se asegurará de estar ingresando al Botón de Pagos PSE de Bancolombia.

Para continuar con el pago, usted deberá ingresar su **Segunda Clave**. Si aún no la tiene, solicítela a través de la Sucursal Virtual Personas o la Sucursal Telefónica Bancolombia.

Frase de Seguridad:
perro

Por favor ingrese su Clave: (Si no reconoce su imagen y frase de seguridad no ingrese su clave).

Aceptar **Regresar**

Limpiar

Contraste 1 2 3

[¿No puede conectarse?](#)





Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos

15. Ingrese la segunda clave de su cuenta y de clic en aceptar.

Bancolombia

NANCY LEONELA VERGARA VERGARA

28 de Mayo de 2012 03:34:33 PM
Dirección IP: 190.248.129.46

Botón de Pagos PSE - Ingresar segunda clave

Su último ingreso a PSE fue el sábado 26 de mayo de 2012 - 08:00:51 PM

¡IMPORTANTE! Antes de ingresar su Segunda Clave, por favor verifique que su Nombre y Apellidos aparezcan en el mensaje de Bienvenida de esta pantalla. Si no es así por favor no ingrese sus datos.

Tienda virtual o recaudador: MUNICIPIO DE MEDELLIN

Para realizar pagos a través de PSE por favor ingrese su Segunda Clave

Segunda Clave:

7	8	9
4	5	6
1	2	3

Eliminar

Contraste

1 2 3

Aceptar

Para realizar pagos en comercios electrónicos, debe contar con la segunda clave. Esta clave también es necesaria para realizar transferencias de fondos, pagos a terceros y otras transacciones por la Sucursal Virtual Personas y la Sucursal Telefónica Bancolombia.

Si aun no posee su segunda clave, solicítela a través de la Sucursal Virtual Bancolombia o Sucursal Telefónica Bancolombia.

Copyright 2000 - 2012 TODOL Services, Inc. Todos los derechos reservados.

16. Imprima o guarde su comprobante de transacción que le llegará a su correo electrónico.

En caso de cualquier inconveniente puede comunicarse:
Vía E-mail nancy.vergara@medellin.gov.co
Línea de atención a la ciudadanía 44 44 144 en Medellín.

Elaboró: Nancy Leonela Vergara Vergara



Centro Administrativo Municipal
Calle 44 N°52 - 165
Línea Única de Atención Ciudadanía: 44 44144
Conmutador 385 55 55

www.medellin.gov.co